Smart Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Eduardo Vinicius Rodrigues Lima (Responsável) | 1900992 | [Eduardo.vinicius@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Eduardo.vinicius@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 985591053 |
| Lucas Oliveira Cristovam de Souza | 1900824 | [Lucas.cristovam@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Lucas.cristovam@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 942074801 |
| Leonardo Buzzo | 1900861 | [Leonardo.buzzo@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Leonardo.buzzo@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 965729586 |
| Davi Hideo Santa Rita Uemura | 1900814 | [Davi.uemura@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Davi.hideo@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 930127447 |

**Requisitos Serviços**

SSS-001 - O Sistema DEVE permitir que o atendente cadastre os dados do cliente no sistema, verificando se os dados são validos e completos. X

SSS-002 - O Sistema DEVE permitir que o atendente registre uma O.S solicitada pelo cliente no sistema.

SSS-003 - O Sistema DEVE permitir que após o atendente registrar a O.S do cliente no sistema retorne um comprovante com os dados da O.S.

SSS-004 - O Sistema DEVE permitir que o atendente informe a O.S do cliente para o sistema e retorne se o comprovante é valido ou não.

SSS-005 - O Sistema DEVE permitir o atendente receber o pagamento do cliente.

SSS-006 - O Sistema DEVE permitir, após confirmação do comprovante, realizar a baixa na O.S

SSS-007 - O Sistema DEVE permitir que o atendente verifique a disponibilidade de peças no estoque

SSS-008 - O sistema DEVE permitir, após pagamento do cliente, a venda de peças da loja;

SSS-009 - O Sistema DEVE permitir que após receber os dados necessários do fornecedor ele seja cadastrado na lista de principais fornecedores

SSS-010 - O Sistema DEVE permitir, após o recebimento dos dados, realizar o cadastro de funcionários

**Requisitos Financeiro**

SSS-001 - O Sistema DEVE permitir que o gerente realize o pagamento dos funcionários

SSS-002 - O Sistema DEVE permitir que após o gerente realizar o pagamento dos funcionários tenha um retorno com os dados de pagamento no holerite.

SSS-003 - O Sistema DEVE permitir que o gerente realize o pagamento dos boletos e em seguida um retorno com os dados do comprovante.

SSS-004 - O Sistema DEVE permitir que após o gerente realizar o pagamento dos boletos tenha um retorno com os dados do comprovante dos boletos.

**Requisitos de Notificação**

SSS- 01 – O sistema DEVE permitir notificar os clientes referente a eventos peças e novidades

SSS – 02 – O sistema DEVE permitir notificar os clientes referente a promoções de bicicletas e peças

SSS – 03 - O sistema DEVE permitir notificar o s clientes referente às ordens de serviço finalizadas

SSS – 04 – O sistema DEVE permitir notificar os fornecedores referente ao estoque mínimo das peças

SSS – 05 – O sistema DEVE permitir notificar os funcionários referente ao destaque do mês

**Requisitos Relatório**

SSS – 01 – O Sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal do faturamento da empresa

SSS – 02 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal da rotatividade das peças

SSS – 03 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal dos principais fornecedores

SSS – 04 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal das vendas no mês

SSS – 05- O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal do desempenho dos funcionários

SSS – 06 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal das ordens de serviços realizadas no mês

SSS – 07 – O sistema DEVE permitir gerar um relatório mensal dos lucros e despesas do mês

**Requisitos Estoque**

|  |
| --- |
| SSS-001 - O Sistema DEVE permitir que o gerente emita o relatório de peças a serem compradas, será realizada uma consulta no estoque de peças que estão perto do estoque mínimo definido. |
| SSS-002 - O Sistema DEVE permitir que o gerente encaminhe o relatório de peças selecionadas para serem compradas para os fornecedores. |
| SSS-003 - O Sistema DEVE permitir que os fornecedores retornem as cotações de preços das peças para o gerente. |
| SSS-004 - O Sistema DEVE permitir que o gerente receba o valor das cotações das peças e abra o pedido de compra com o fornecedor que ele desejar. |
| SSS-005 - O Sistema DEVE permitir que o gerente realize o pagamento total do pedido de compra escolhido e emita o comprovante do pagamento. |
| SSS-006 - O Sistema DEVE permitir que o Fornecedor receba o comprovante de pagamento de peças e as envie para o endereço especificado. |
| SSS-007 - O Sistema DEVE permitir que a Atendente cadastre as peças recebidas no Sistema. |

SSS-008 - O Sistema DEVE permitir que o gerente emita o relatório de peças a serem compradas.

SSS-009 - O Sistema DEVE permitir que o gerente encaminhe o relatório de peças selecionadas para serem compradas para os fornecedores.

SSS-010 - O Sistema DEVE permitir que os fornecedores retornem as cotações de preços das peças para o gerente.

SSS-011 - O Sistema DEVE permitir que o gerente consulte as cotações recebidas e abra o pedido de compra com o fornecedor que ele selecionar.

SSS-012 - O Sistema DEVE permitir que o gerente realize o pagamento total do pedido de compra escolhido e emita o comprovante do pagamento.

SSS-013 - O Sistema DEVE permitir que o Fornecedor receba o comprovante de pagamento de peças e as envie para o endereço especificado.

SSS-014 - O Sistema DEVE permitir que a Atendente cadastre as peças recebidas no Sistema.